	ENVÍOS AÉREOS		PGL-TT09-01-01		
			FECHA: 08-11-28		
CLASIFICACION: TRANSPORTE NACIONAL					
<p>1. OBJETIVO</p> <p>Establecer un procedimiento general para la realización de envíos aéreos desde y a cualquiera de las sucursales de la compañía.</p> <p>2. ALCANCE</p> <p>Este procedimiento está dirigido a las áreas de Transporte Nacional, Distribución Urbana, Almacenamiento, Servicio al Cliente, Ventas y Sistemas de Información en especial a los cargos de Jefes de Logística, Jefes de Bodega, Administradores de Bodega, Supervisores de Bodega, Digitadores, Ejecutivos de Cuenta, Jefes de Mercadeo y Ventas, y encargados de Sistemas y Facturación.</p> <p>3. DEFINICIONES</p> <p>3.1 ENVÍO AÉREO: son las mercancías o documentos transportados por una aeronave. Se apoya la operación en éste medio de transporte con el fin de agilizar entregas de carácter urgente que por vía terrestre se demorarían mayor cantidad de tiempo. Sus tarifas se negocian con el cliente en efecto de necesitar éste tipo de servicio. El envío aéreo puede ser la única opción para enviar mercancías o documentos a algunos destinos, cuando un producto o documento se necesita con mucha urgencia o no se pueda garantizar la entrega vía terrestre a tiempo al destinatario.</p> <p>3.2 OPERADOR AÉREO: empresa que cuenta con la infraestructura y recursos suficientes para ofrecer el servicio de transporte de mercancías o documentos vía aérea.</p> <p>3.4 EMPRESA REEXPEDIDORA: empresa que presta los servicios de transporte de carga aérea por contrato con Open Market.</p> <p>3.3 CADENA DE FRÍO: es el conjunto de procedimientos necesarios para la conservación, almacenamiento, distribución y manejo de medicamentos, vacunas y/o productos que así lo requieran, dentro de temperaturas apropiadas.</p> <p>4. CONDICIONES GENERALES</p> <p>4.1 Solo se envían mercancías y documentos vía aérea si se garantiza que estarán en la ciudad de destino antes que un envío terrestre normal de la compañía.</p> <p>4.2 Todo envío aéreo se considera como mercancía URGENTE, por lo tanto, debe tener un trato especial y coordinar todas las labores para que el pedido sea entregado con la mayor brevedad posible.</p>					
Elaboró: Harvy Adolfo Aranzalez Cargo: Analista de Calidad Fecha: 08-12-10	Revisó: Guillermo Valencia Pérez Cargo: Inspector de Calidad Fecha: 08-12-10	Aprobó: Uribe Vásquez Ruiz Cargo: Gerente General Fecha: 08-12-10	Página 1 de 1		

	ENVÍOS AÉREOS	PGL-TT09-01-01
		FECHA: 08-11-05

CLASIFICACION: TRANSPORTE NACIONAL

4.3 Existen condiciones comerciales previamente pactadas con los clientes para el manejo y cobro de los fletes por el servicio aéreo. En los casos que no existan estas condiciones acordadas con antelación, se procederá a realizar el cobro de acuerdo a lo establecido.

4.4 Existe la posibilidad de elaborar acuerdos y procedimientos especiales para la realización de los envíos aéreos con los clientes que así lo requieran, previa instrucción y difusión de estas condiciones.

4.5 Todo envío aéreo debe ir amparado por una remesa de carga de OPEN MARKET, además de la guía del Operador Aéreo.

4.6 En los casos que esté pactado con el cliente o casos especiales, los envíos aéreos deben contar con autorización escrita del cliente o un representante de este, la cual puede ser carta física o correo electrónico, para informar sobre la necesidad de este servicio.

4.7 Los correos electrónicos son evidencia suficiente de la información intercambiada entre clientes y sucursales, por lo tanto quienes los reciben debe realizar el respectivo Back up de los correos y de la información de acuerdo al PS-DI03 CREACIÓN, RECUPERACIÓN Y ARCHIVO DE BACK UP

4.8 En casos especiales, OPEN MARKET también tendrá la potestad de realizar envíos aéreos cuando la situación lo amerite, sin costo para el cliente.


4.9 Por tratarse de mercancía de trato especial y entrega urgente, todo envío aéreo debe ser informado al Ejecutivo de Cuenta encargado del cliente respectivo y al área de Logística para que estén pendientes del arribo de la mercancía a la ciudad de destino.


4.10 Vía aérea está prohibido el envío de ciertos productos entre ellos se mencionan:




No se debe enviar: dinero en efectivo, títulos valores y/o equivalentes, joyas, alimentos perecederos, explosivos, armas, sustancias prohibidas u objetos frágiles sin el embalaje adecuado.

Fuente: www.deprisa.com.co

	ENVÍOS AÉREOS	PGL-TT09-01-01
		FECHA: 08-11-05
CLASIFICACION: TRANSPORTE NACIONAL		
<p>Se deben tener en cuenta estas restricciones además de otras que tenga el Operador Aéreo utilizado.</p> <p>4.11 El embalaje debe garantizar la plena protección e identificación de la mercancía que se envía.</p> <p>4.12 En los casos que se envíen productos de Cadena de Frío, se deben garantizar todas las condiciones para el manejo de este tipo de mercancía y la conservación de la temperatura de los productos.</p> <p>4.13 Los documentos que sirven como soporte tales como Guías de carga del Operador aéreo, autorizaciones del cliente y remesas de Open Market, son archivados en orden y están siempre disponibles de acuerdo al manual de archivo y las tablas de retención documental.</p> <p>4.14 El proveedor del servicio de transporte aéreo debe ser evaluado, seleccionado y calificado teniendo en cuenta los formatos FGL-TT01-01 EVALUACIÓN A REEXPEDIDOTES y el FGL-TT01-02 CALIFICACIÓN DE REEXPEDIDOTES.</p> <p>5. PROCEDIMIENTO</p> <p>5.1 ENVÍOS AÉREOS CON AUTORIZACIÓN DEL CLIENTE</p> <p>5.1.1 El representante del cliente informa mediante comunicado escrito sobre su necesidad de realizar un envío aéreo especificando en dicho comunicado los datos básicos como unidades, tipo de mercancía, destinatario, valor declarado, etc. al área de Servicio al Cliente y/o Logística. En caso de que sea comunicado solo a una de estas partes, esta informará a la otra.</p> <p>5.1.2 El digitador o persona responsable elabora la remesa con los datos especificados por el cliente, si el cliente tiene un código asignado para los envíos aéreos se debe utilizar este y en observaciones se debe agregar la frase “ENVÍO AÉREO” o “SERVICIO AÉREO”.</p> <p>NOTA: En los casos que el cliente elabore sus propias remesas, esta ya haya sido elaborada con anterioridad, o no se aclare en las observaciones que es un envío aéreo, se debe modificar en el sistema esta información y escribir manualmente en la remesa el tipo de servicio en mención.</p> <p>5.1.3 Logística elabora la planilla de entrega por el envío de la remesa teniendo en cuenta el procedimiento PGL-BD02-01 LOGISTICA NACIONAL.</p> <p>5.1.4 El encargado de envíos aéreos contacta la empresa reexpedidora, para solicitar el servicio en caso que se tercerice por completo el envío. En caso que se cuente con un contrato empresarial, el encargado completa los tramites necesarios pactados como clientes corporativos, solicitud de servicio clientes corporativos y la remesa correspondiente, etc. Y lleva la mercancía al aeropuerto o punto de envío de origen junto con la planilla de entrega y remesa de Open.</p>		
Página 3 de 3		

	ENVÍOS AÉREOS	PGL-TT09-01-01
		FECHA: 08-11-05
CLASIFICACION: TRANSPORTE NACIONAL		
<p>5.1.5 Una vez se tenga la información del número de guía del operador aéreo, el encargado del envío, diligencia el anexo 1, formato FGL-TT09-01-01 ENVÍOS AÉREOS, posteriormente envía éste registro con la mayor brevedad posible a Logística y Servicio al cliente de la ciudad de destino. Este documento registra los datos del envío aéreo como el Operador que transporta la mercancía, número de guía o remesa de carga del Operador Aéreo, número remesa de carga de OPEN MARKET, fecha y hora de llegada aproximada y otros datos de interés, con el fin que la ciudad de destino tenga la información necesaria para gestionar la recepción.</p> <p>5.1.6 Logística de la ciudad de destino imprime el registro para en el momento de recoger la mercancía en el aeropuerto o lugar de recogida de su respectiva ciudad verificar lo recibido y firmar soporte, salvo que el servicio sea puerta a puerta o de otra modalidad.</p> <p>5.1.7 Logística de la ciudad destino realiza la entrega al destinatario en la mayor brevedad posible. La mercancía se entrega de acuerdo en lo establecido en el procedimiento PGL-BD05 DISTRIBUCIÓN URBANA.</p> <p>5.2 ENVÍOS AÉREOS CON AUTORIZACIÓN DE OPEN MARKET</p> <p>5.2.1 El Jefe de Logística o Gerente de Sucursal son las únicas personas autorizadas para permitir la realización de envíos aéreos con cargo a OPEN MARKET, solo en casos de errores internos en la operación donde mercancía muy urgente se halla quedado en el CEDI, se incumplan con los tiempos de entrega pactados y no haya posibilidad de enviarla por vía terrestre normal.</p> <p>5.2.2 Se siguen los mismos pasos desde los numerales 5.1.3 hasta 5.1.6 de este procedimiento.</p> <p>5.2.3 Se debe aclarar que es un envío que asume OPEN MARKET para evitar incurrir en cobros por servicio aéreo al cliente.</p> <p>6. RESPONSABLES</p> <p>6.1 Es responsabilidad de Jefes de Logística, Supervisores, Auxiliares de Bodega, Digitadores y quienes tengan conocimiento acerca de envíos aéreos informar con la mayor brevedad posible acerca de estos servicios a las sucursales de destino.</p> <p>6.2 Es responsabilidad de los Ejecutivos de Cuenta y personal de Logística encargado estar atento a esta clase de envíos para agilizar los trámites que corresponda y realizar las entregas en el menor tiempo posible.</p> <p>6.3 Es responsabilidad de los Jefes de Logística, Jefes de Servicio al Cliente y Ventas cumplir y velar por que se cumpla este procedimiento en sus respectivas áreas.</p> <p>6.4 En las sucursales donde no exista uno o más cargos, será el Gerente de Sucursal el encargado de delegar estas funciones al personal competente que él considere.</p> <p style="text-align: right;">Página 4 de 4</p>		

	ENVÍOS AÉREOS	PGL-TT09-01-01
		FECHA: 08-11-05
CLASIFICACION: TRANSPORTE NACIONAL		
<p>6.5 El jefe de Logística o Gerente de sucursal es el encargado de realizar la evaluación y calificación de los reexpedidores, teniendo en cuenta el procedimiento estándar PGL-TT01-03 ENTREGA A REEXPEDIDORES.</p> <p>7. REFERENCIAS</p> <p>7.1 Desarrollo interno</p> <p>7.2 www.deprisa.com</p> <p>8. SEGUIMIENTO HISTORICO</p> <p>8.1 Procedimiento nuevo</p> <p>9. ANEXOS</p> <p>9.1 FGL-TT09-01-01 ENVÍOS AÉREOS</p>		

Página 5 de 5



ENVÍOS AÉREOS

PGL-TT09-01-01

FECHA: 08-11-28

CLASIFICACION: TRANSPORTE NACIONAL

OPEN MARKET		FORMATO ENVIO SAEREOS								FGL-TT09-01-01	
UNIDOS PARA SERVIR Y PROGRESAR											
BODEGA:		ORIGEN:		FECHA:							
OPERADOR											
CLIENTE	CIDUAD	N° CAJAS	REMBESA	N° CUBA	TIPO DE PRODUCTO	LUGAR DE RECEPCION	HORA DE RECEPCION	OBSERVACIONES	RECEBIDO		
TOTAL											
OPERADOR											
CLIENTE	CIDUAD	N° CAJAS	REMBESA	N° CUBA	TIPO DE PRODUCTO	LUGAR DE RECEPCION	HORA DE RECEPCION	OBSERVACIONES	RECEBIDO		
TOTAL											
TIPO DE PRODUCTO: REFRIGERADO, CONGELADO, AMBIENTE SECCION, UO, ETC.											